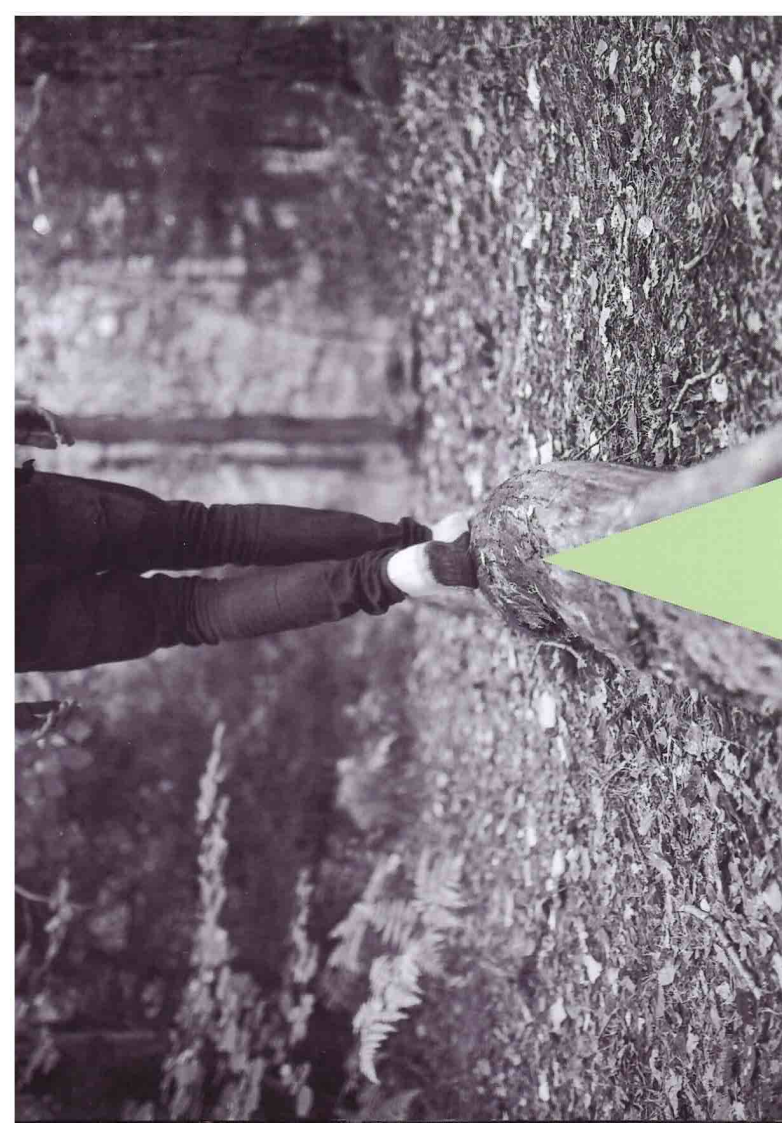




Stichting
Kwaliteit
in Basis
GGZ

Stichting Kwaliteit in Basis GGZ organiseert verbinding. Mentale gezondheid bevorderen en, daar waar nodig, doelmatige, kwalitatief hoogwaardige mentale zorg dichtbij de cliënt organiseren; dat is waar veel zorgaanbieders, zorgverzekeraars, cliënten en andere betrokkenen in en om de GGZ aan werken. Dat doen ze veel effectiever als zij dit, structureel, samen doen. Daarom voedt en voert Stichting KibG een constructieve en transparante dialoog, op basis van inhoud en gericht op vooruitgang. Het Keurmerk Basis GGZ geeft herkenning en erkenning aan kwaliteit en doelmatigheid in de Basis GGZ.

info@kibg.nl  www.kibg.nl



Keurmerk Basis GGZ 2018

Informatie voor cliënten

Betere mentale zorg
(h)erkennen we samen

U bent in behandeling bij een praktijk of instelling die het Keurmerk Basis GGZ draagt. Om het Keurmerk te krijgen, heeft deze zorgaanbieder laten zien zich extra in te spannen om u de juiste zorg op het juiste moment te bieden. Wat betekent dat voor u?

Uw vragen en mening staan centraal

Waarmee wilt u geholpen worden? Uw behandelaar helpt u om dat helder te krijgen. U bekijkt samen de mogelijkheden en maakt samen keuzes, waardoor het ook voor u duidelijk is welke zaken belangrijk zijn om te bespreken. U stelt samen met uw behandelaar het behandelplan op. U weet wat u van de behandelaar mag verwachten en wat er van u wordt verwacht. U bespreekt regelmatig hoe het gaat. Als de behandeling klaar is weet u wat u kunt doen om uw klachten de baas te blijven.

Uw behandelaar werkt samen met uw omgeving

Iedereen heeft mensen in zijn omgeving die de behandeling kunnen ondersteunen: een netwerk. Dat zijn bijvoorbeeld familieleden of vrienden. Maar ook andere zorgaanbieders, zoals uw huisarts. Bij deze zorgaanbieder is er aandacht voor uw netwerk: u bekijkt samen met uw behandelaar hoe uw netwerk eruit ziet en wie er betrokken kan (of moet) worden bij uw behandeling.

U stelt samen met uw behandelaar het behandelplan op

De behandeling wordt ondersteund met eHealth

Op internet zijn er verschillende programma's die uw behandeling kunnen ondersteunen. Dit wordt eHealth genoemd. Uw behandelaar gebruikt eHealth als dat bij u en uw behandeling past. U kunt hiermee op elk moment thuis informatie teruglezen en verder werken aan uw gezondheid. Naast de reguliere afspraken kan de behandelaar u zo ook op afstand begeleiden.

Er is veel aandacht voor het verbeteren van de zorg

Uw behandelaar houdt goed in de gaten hoe het met u gaat. Heeft de behandeling voldoende effect? Zo kan er op tijd worden bijgestuurd als dat nodig is. Uw zorgaanbieder zoekt altijd naar mogelijkheden om de eigen zorg te verbeteren. Bijvoorbeeld door u te vragen wat u van de behandeling vond. En door nieuwe landelijke adviezen over goede zorg snel toe te passen. Bovendien spant uw zorgaanbieder zich in voor de kwaliteit van zorg aan mensen met psychische klachten in heel Nederland.

Wilt u precies weten aan welke normen uw zorgaanbieder voldoet? U vindt ze op www.kibg.nl/keurmerkbasissgz. De normen zijn gezamenlijk opgesteld door zorgaanbieders, clientvertegenwoordigers en verzekeraars. Jaarlijks scherpen we de normen aan en controleren we of keurmerkdragers er aan voldoen.