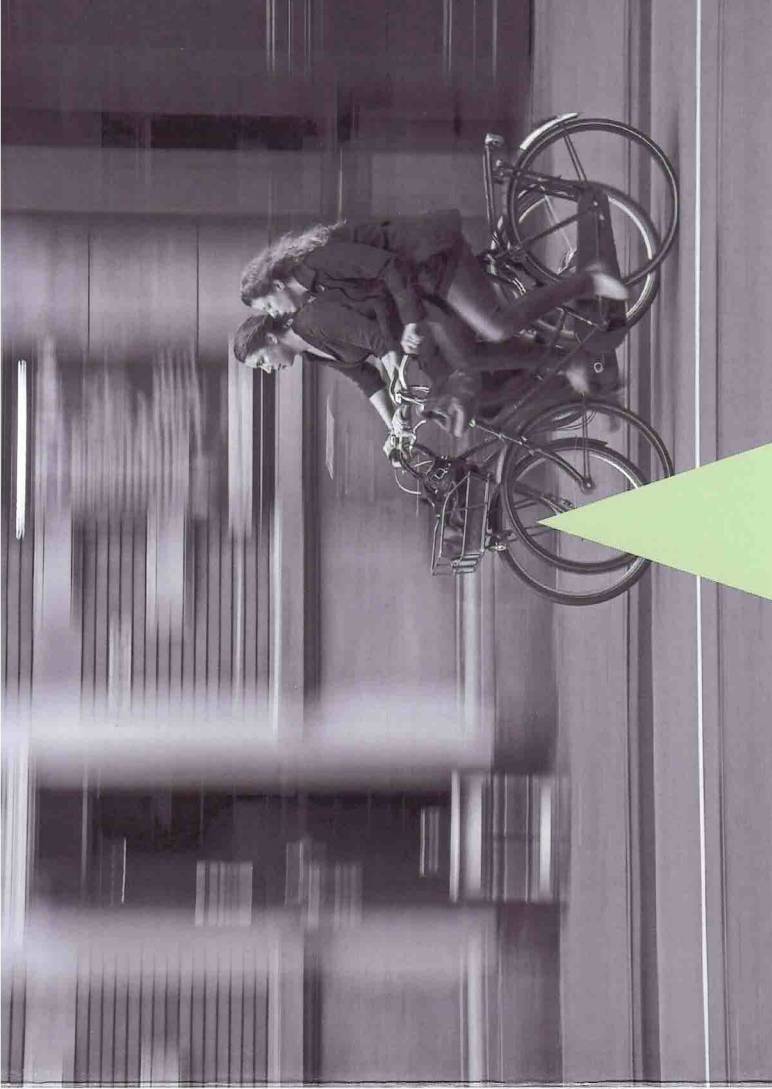


Stichting Kwaliteit in Basis GGZ organiseert verbinding. Zorgaanbieders, zorgverzekeraars en andere betrokkenen werken veel effectiever aan kwaliteit en doelmatigheid in de GGZ als zij dit, structureel, samen doen. Daarom voedt en voert Stichting KiBG een constructieve en transparante dialoog, op basis van inhoud en gericht op vooruitgang. Het Keurmerk Basis GGZ geeft herkenning en erkenning aan kwaliteit en doelmatigheid in de Basis GGZ.

info@kibg.nl ▲ www.kibg.nl



Keurmerk Basis GGZ 2017

Informatie voor cliënten

Betere mentale zorg
(h)erkennen we samen

Er is een goede samenwerking met andere zorgaanbieders, zoals uw huisarts

Samenwerking met andere zorgaanbieders zoals de huisarts is belangrijk. Een goede samenwerking zorgt er bijvoorbeeld voor dat u niet steeds weer opnieuw dezelfde informatie hoeft te geven. Uw zorgaanbieder laat via de eigen website aan u zien hoe zij (samen)werkt.

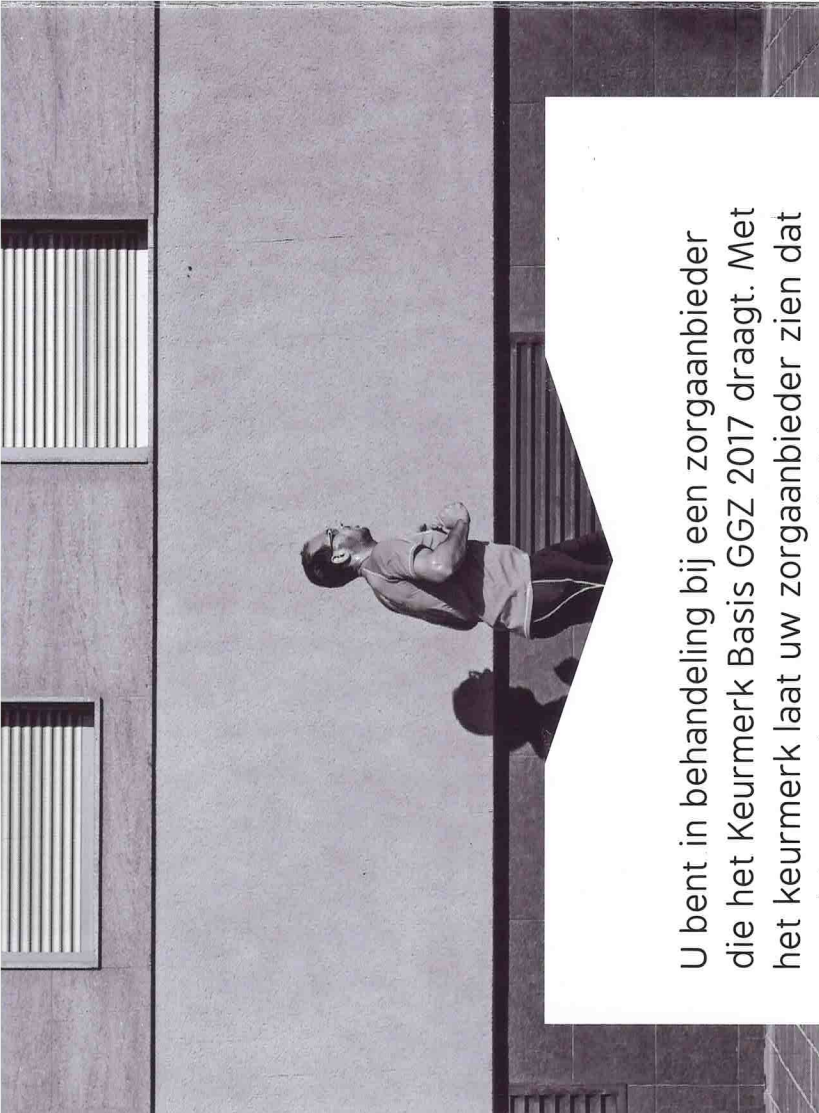
De behandeling wordt ondersteund met eHealth

Via internet zijn er verschillende programma's die uw behandeling kunnen ondersteunen. Dit wordt eHealth genoemd. Deze zorgaanbieder gebruikt eHealth als dat bij u en uw behandeling past. U kunt hiermee thuis verder werken aan uw gezondheid. Naast de 'normale' afspraken kan de behandelaar u zo ook op afstand begeleiden.

Er is veel aandacht voor het verbeteren van de kwaliteit van de zorg

Uw behandelaar houdt goed in de gaten hoe het gaat. Heeft de behandeling voldoende effect, of is er andere of meer zorg nodig? Er kan op tijd worden bijgestuurd als dat nodig is. Deze zorgaanbieder zoekt altijd naar mogelijkheden om de eigen zorg te verbeteren. Door samen te werken met andere zorgaanbieders, zet de aanbieder zich bovendien in voor de kwaliteit van zorg aan mensen met psychische klachten in heel Nederland.

Wilt u precies weten aan welke normen uw zorgaanbieder voldoet? Er zijn 9 normen. U vindt ze op www.kibg.nl/keurmerkbasissgz. De normen zijn opgesteld door zorgaanbieders, cliëntvertegenwoordigers en verzekeraars. Jaarlijks scherpen we de normen aan en controleren we of keurmerkdragers er aan voldoen.



U bent in behandeling bij een zorgaanbieder die het Keurmerk Basis GGZ 2017 draagt. Met het keurmerk laat uw zorgaanbieder zien dat ze zich extra inspant om u de juiste zorg op het juiste moment te bieden. Wat betekent dat voor u?

Uw vragen en mening staan centraal

Waar mee en hoe wilt u geholpen worden? Wat zijn uw wensen en doelen? Uw behandelaar helpt u om dat duidelijk te krijgen. Daarna bekijkt u samen de mogelijkheden voor de behandeling en maakt u samen keuzes. U bespreekt ook wat u van de behandelaar mag verwachten en wat er van u wordt verwacht.

Zo stelt u samen het behandelplan op. Tijdens de behandeling bespreekt u regelmatig hoe het gaat. Na afloop wordt u gevraagd hoe u de behandeling heeft ervaren. Op de eigen website van deze zorgaanbieder staat ook wat andere cliënten vonden.