



# Keurmerk Basis GGZ 2017

## Factsheet

### Erkenning voor extra kwaliteit in de Generalistische Basis GGZ (GBGGZ)

Zorgaanbieders die het keurmerk dragen behoren tot de voorlopers als het gaat om het concretiseren van cliëntgerichtheid in de behandeling, de implementatie van innovaties, samenwerking in de keten en transparantie over de werkwijze en ervaringen van cliënten. Van keurmerkdragers wordt een bovengemiddeld zelfkritische houding verwacht waarbij, middels het monitoren en evalueren van de zorg en organisatie, continu aan verbetering wordt gewerkt. En een keurmerkdrager kijkt breder dan de eigen praktijk of instelling: hij zet zich actief in voor de verdere ontwikkeling van de gehele GBGGZ.

Aanbieders van GBGGZ laten met het Keurmerk Basis GGZ zien dat ze zich extra inspinnen voor de juiste zorg op het juiste moment. Zowel vrijgevestigden als instellingen komen in aanmerking voor het keurmerk.

### Herkenning van kwaliteit bij zorgkeuze en zorginkoop

In het Keurmerkregister op [www.kibg.nl](http://www.kibg.nl) kan iedereen zien welke zorgaanbieders het Keurmerk Basis GGZ dragen. Met een certificaat, een digitaal beeldmerk, stickers en cliëntenfolders kunnen keurmerkdragers zich daarnaast online en offline met het keurmerk profileren. Cliënten, verwijzers en zorgverzekeraars krijgen zo zicht op die aanbieders die zich extra inspinnen voor de kwaliteit van zorg. Het Keurmerk Basis GGZ 2017 is opgenomen in het GGZ-inkoopbeleid van zorgverzekeraars CZ, VGZ en Zilveren Kruis.

### Inzicht in best practices en verbetermogelijkheden

Keurmerkdragers krijgen een spiegelrapportage op maat. Deze geeft informatie over de cliëntenpopulatie, de geleverde zorg en de resultaten hiervan. De rapportage laat gegevens zien over de specifieke organisatie en over soortgelijke GGZ-aanbieders (benchmarkgegevens). We helpen bij de interpretatie: waar kunnen we een best practice ontdekken en waar zien we aanknopingspunten voor verbetering? Samen gaan we op zoek, zonder te oordelen. Stichting KiBG verstrekt geen informatie over de inhoud van deze rapportage aan derden.

*Stichting Kwaliteit in Basis GGZ organiseert verbinding. Zorgaanbieders, zorgverzekeraars en andere betrokkenen werken veel effectiever aan kwaliteit en doelmatigheid in de GGZ als zij dit, structureel, samen doen. Dat gaat niet vanzelf.*

*Stichting KiBG voedt en voert een constructieve dialoog op basis van inhoud. We creëren het commitment dat nodig is om ogenschijnlijke tegenstellingen te overbruggen en te werken aan vertrouwen en synergie. We zijn vooruitstrevend – we richten ons op de voorhoede en dagen uit steeds dat stapje verder te zetten. Alles wat we doen, doen we samen met de partijen die we verbinden. Dat doen we transparant, consequent en daadkrachtig; we luisteren écht, zeggen wat we doen en doen wat we zeggen.*

## Het Keurmerk Basis GGZ in 2017: drie thema's, negen normen

De keurmerknormen worden jaarlijks samen met het veld aangescherpt – zo ook voor 2017. De normen van 2016 vormden het uitgangspunt voor individuele gesprekken, discussie en verdieping tijdens een interactieve werkconferentie en een openbare consultatie, waarbij het veld schriftelijk is gevraagd feedback te geven. Met ondersteuning van zeven vakinhoudelijke experts zijn de thema's, normen en kwalificatiecriteria voor 2017 definitief vastgesteld.

### Thema 1: Cliëntgericht behandelen

#### NORMEN

1. De behandeling van de cliënt berust op gezamenlijke besluitvorming van de cliënt en de behandelaar.
2. De GBGGZ-aanbieder werkt systematisch en evidence based.
3. De GBGGZ-aanbieder meet cliëntervaringen en is transparant over de uitkomsten.
4. De GBGGZ-aanbieder biedt herstelgerichte zorg aan cliënten met chronische problematiek.

*Let op: norm 4 geldt alleen voor aanbieders die in 2017 zorg bieden binnen het echelon GBGGZ Chronisch*

### Thema 2: Samenwerken in de keten

#### NORMEN

5. De GBGGZ-aanbieder is transparant over haar werkwijze.
6. De GBGGZ-aanbieder is onderdeel van een professioneel netwerk.

### Thema 3: Continu verbeteren en innoveren

#### NORMEN

7. De GBGGZ-aanbieder gebruikt inzichten om het zorgproces en de effecten van behandeling te monitoren, te evalueren en te verbeteren.
8. De GBGGZ-aanbieder past in de regel e-Health toe.
9. De GBGGZ-aanbieder draagt bij aan het verder ontwikkelen van de GBGGZ.

## Het keurmerkproces: aanvraag, zelfevaluatie en kwalificatie

Zorgaanbieder kunnen het Keurmerk Basis GGZ 2017 van 1 juni tot 1 oktober 2016 aanvragen via: [www.kibg.nl/aanvraag2017](http://www.kibg.nl/aanvraag2017). Per 1 januari 2017 is de zorgaanbieder dan keurmerkdrager. In het eerste kwartaal toont de keurmerkdrager aan invulling te geven aan de normen van 2017: de kwalificatie. Dat gebeurt met een digitale zelfevaluatie. De vragen hebben betrekking op de kwalificatiecriteria zoals deze per norm zijn beschreven in het Handboek Keurmerk Basis GGZ 2017 (zie: [www.kibg.nl/keurmerkbasissggz](http://www.kibg.nl/keurmerkbasissggz)). De zelfevaluatie wordt getoetst door Stichting KiBG.

Is nog niet voldoende aangetoond dat de aanbieder invulling geeft aan de normen? In een keurmerkrapportage staat aangegeven welke punten nog aandacht nodig hebben. De zorgaanbieder kan hier actie op ondernemen en eenmalig de gegevens in de zelfevaluatie aanvullen of aanpassen. Kwalificeert de aanbieder zich niet uiterlijk 31 maart 2017, dan wordt het keurmerk per 1 april 2017 ingetrokken.

Heeft de keurmerkdrager aannemelijk gemaakt invulling te geven aan alle normen? Dan kwalificeert deze zich. De organisatie/praktijk blijft gedurende heel 2017 keurmerkdrager en ontvangt het Keurmerkcertificaat.

